

---

**Aqua Data**

Le diagnostic informatisé des réseaux de distribution d'eau potable et de collecte des eaux usées domestiques et industrielles est la spécialité d'Aqua Data. Cette technologie, qu'elle a développée depuis une dizaine d'années et qu'elle améliore constamment, a été utilisée dans plus de 250 villes et municipalités du Québec et dans plus de 400 entreprises au Québec, en Ontario et au Nouveau-Brunswick. Aqua Data offre en plus son expertise pour des programmes de remise en état des réseaux et d'entretien préventif. Dans le cadre de son orientation stratégique d'étendre à la gestion des réseaux d'aqueduc et d'eaux usées son expérience des réseaux de gaz naturel, Gaz Métropolitain a pris en 1999 une participation de 50 % dans cette compagnie dont la réputation n'est plus à faire. Compte tenu de l'état des réseaux d'eau potable et d'eaux usées, Aqua Data mise sur un marché en croissance.

---

**Aqua-Rehab**

C'est dans le même esprit qu'une participation du même niveau a été prise aussi en 1999 dans Aqua-Rehab. Créée en 1988, Aqua-Rehab est un leader dans les services d'entretien, de réhabilitation et d'interventions ponctuelles sur les réseaux d'eau principalement. Elle compte plus de 200 municipalités comme clients au Québec. Pour la raison déjà mentionnée plus haut, le chiffre d'affaires d'Aqua-Rehab est appelé à croître.

---

## Informations générales

---

**Affaires  
corporatives**

La gestion de la qualité fait maintenant partie intégrante de la planification stratégique de la Société. De plus, un diagnostic organisationnel a révélé un vif intérêt de la part du personnel à relever le défi connu sous le nom de *Défi excellence*. Aussi, une équipe a été mise sur pied afin de coordonner les nombreux efforts d'amélioration de la qualité déjà en cours et pour supporter la démarche qualité à travers l'entreprise. Les premiers grands processus à être examinés dans ce cadre sont le traitement accordé aux nouveaux clients et les interventions dans les situations d'urgence.

La démarche qualité sera étendue à tous les processus d'affaires et nécessitera la contribution de tout le personnel et des partenaires commerciaux. Les objectifs visés sont une meilleure qualité de service et une productivité accrue; les clients n'en demandent pas moins et ils y ont droit. Les mêmes objectifs sont poursuivis dans une étude pour évaluer la pertinence de remplacer plusieurs systèmes informatiques hétérogènes par un système intégré de gestion de l'information. Entreprise au cours du dernier exercice, cette étude se poursuivra jusqu'au printemps 2000.

Toujours dans le cadre du *Défi excellence*, la Société revoit son système de gestion environnementale et vise une certification ISO 14001. Une première étape a consisté à mettre à jour la politique environnementale. Elle comprend quatre volets : la conformité légale et la prévention de la pollution, la gestion interne, la promotion de l'efficacité énergétique et du déplacement des énergies plus polluantes et, enfin, la collaboration avec le milieu. La révision de la politique a été l'occasion d'effectuer auprès du personnel une relance du programme de recyclage du papier et du carton, programme qui connaît un franc succès. À l'externe, des représentants de la Société participent activement aux travaux de nombreuses tables de consultation organisées par les gouvernements fédéral et provincial sur la gestion des gaz à effet de serre. Ils y font valoir l'intérêt d'utiliser le gaz naturel pour déplacer les autres énergies fossiles plus polluantes et améliorer l'efficacité énergétique.